

西安就医避坑手册

异地来西安看病 · 老人陪诊复查 · 少走弯路，不被坑

西安陪诊·老何 · xianpeizhen.com

写在前面：我是老何。

我在西安做陪诊。下单、签协议、看进度、下服务报告这套系统和小程序，都是我自己一行行写的（xianpeizhen.com）。说句实在话，我做这件事不全是为了生意——我的孩子当年一场病，右边身子动不了，我陪着做康复做了四年，到现在每天晚上还在坚持。华商报的记者来家里，把这事写进了报道。我无偿献血 20 年，累计 22 次、8800 毫升；今年 6 月起每半个月献一次血小板——陪诊是个体力活，我把身体当本钱。

所以我太知道，家里有人生病、自己又到不了场陪着，那种心里不踏实是什么滋味。这个手册，是我自己跑遍西安各大医院、踩过无数坑之后，整理给像你一样的子女看的：父母来西安看病、或者西安独居老人要复查取药，怎么少走弯路、怎么不被坑。看完还有拿不准的，加我微信，我帮你捋。

一、西安重点三甲医院速查

西安是西北医疗高地，下面这几家是异地就医最常去的。挂号方式以各院官方公众号为准，放号时间仅供参考，务必提前在公众号确认。

医院	擅长/特色	地址	挂号与放号
西京医院 (空军军医大学第一附属医院)	消化科、整形外科、心血管、神经	新城区长乐西路127号	官方公众号预约；约每日 17:00 放号，可约8日内
交大一附院 (西安交大第一附属医院)	综合强，泌尿、皮肤、肝胆	雁塔区雁塔西路277号	"交大一附院患者服务平台"公众号；每日 8:00 开放第7日号源
唐都医院 (空军军医大学第二附属医院)	神经外科、胸外科、呼吸	灞桥区新寺路	官方公众号；约每日 17:00 更新号源
交大二附院 (西北医院)	皮肤科、呼吸科	新城区西五路157号	官方公众号；每日 17:00 开放次日号源
陕西省人民医院	综合，老年病、神经内科	碑林区友谊西路256号	官方公众号；每日 20:00 开放7日内
西安市红会医院	骨科（脊柱、关节、创伤）	碑林区友谊东路555号	官方公众号；约每日 17:00 放号
陕西省中医医院	针灸康复、中医内科	莲湖区西华门	官方公众号；每日 15:00 更新第7天

西北妇女儿童医院	妇产科、儿科	后宰门院区 / 曲江院区	官方公众号
西安市儿童医院	儿童专科（西北规模最大）	西门内西举院巷69号	官方公众号

注：以上放号时间来自公开渠道整理，院方可能调整，以就诊当日公众号公示为准。

二、挂号不踩坑

1. 正规挂号渠道（按优先级）

"健康西安公众服务"小程序 / "西安市民健康"：整合全市大部分三甲医院号源，可统一预约、对比。

各医院官方公众号：西京、交大一附院等都有自己的公众号，热门专家号优先看官方号。

114 电话挂号：适合不会用智能手机的老人，按语音选"医疗预约"。

医院自助机 / 现场窗口：号源有限，仅作补充。

警惕：所有正规渠道不收加价。任何"代挂号加服务费、包挂专家号"的，十有八九是黄牛，可能涉及违法，千万别信。

2. 三个省心技巧

提前绑定就诊人：在公众号里把父母的身份证/医保卡先绑定好，抢号快人一步。

用"亲情账号 / 号源订阅"：子女在老家也能替父母抢号、设放号提醒，放号前10分钟自动推送。

记牢放号时间：西安热门号多在早上 7-8 点放出，提前1天准备好，别等当天。

三、异地就医备案（不办=报销大打折扣）

父母从甘肃、青海、宁夏、新疆来西安看病，务必先办异地就医备案。没备案直接就医，多数地区报销比例大幅降低甚至不报，还得垫全款回老家手工报销，折腾几个月。

办理步骤（国家医保服务平台）

1. 微信/支付宝搜 "国家异地就医备案" 小程序，或下"国家医保服务平台"APP，实名登录。
2. 首页点 "异地备案" → "异地就医备案申请"。
3. 选参保地（父母交医保的城市）、就医地（选"西安市"，不用指定某家医院）、参保险种、备案类型。
4. 备案类型怎么选：
 - 随子女在西安长期居住养老 → 异地长期居住
 - 老家医院治不了、转来西安 → 异地转诊（需参保地医院开转诊证明）
 - 临时来西安看病 → 临时异地就医
5. 签《个人承诺书》（多数地区承诺制，不用纸质证明），提交即生效，可在"备案记录"查结果。

三条必看：

提前 1-2 个工作日办，备案开始时间选在入院/就诊之前；急诊可视同已备案，但部分地区需出院后3日内补办。

备案选的是城市，不是某家医院——西安市内所有开通跨省结算的定点医院都能直接刷医保。

报销原则："就医地目录、参保地政策"——能不能报看西安标准，报多少看老家的比例。

四、就诊当天避坑清单

出发前带齐这些

身份证、医保卡（或医保电子凭证）、既往病历/检查报告/胶片（外地带来的全套，别只带最近一次）。正在吃的药盒或药单，方便医生看用药史。
行动不便带轮椅/助行器；老年人优先通道可提前问导诊台。

当天流程顺序（能省一半等候）

1. 先确认要不要空腹：要抽血/做腹部的，空腹来；先做完空腹项目再吃饭、再问诊。
2. 到院先签到/取号，过号要去分诊台重排。
3. 按陪诊时规划好的顺序做检查（先空腹项→问诊→取药），别楼上楼下乱跑。
4. 结束后整理好病历、票据、胶片，记清复查时间和用药禁忌。

爽约注意：西安多数医院累计 3 次预约不取号，会暂停 1 个月预约权限。帮父母约了就一定去，去不了提前取消。

五、陪诊怎么选，不踩坑

2026年11月1日，陪诊行业首项国家标准《社会化陪同就医服务 基本要求》（GB/T 47801—2026）正式实施，行业正在规范。选陪诊记住五条：

1. 看签的是不是正规电子协议：查有没有营业执照、能不能签正规电子协议、有没有价格公示和隐私条款——这几样比“是不是公司”更实在。
2. 价格透明，拒绝临时加价：下单前索要完整服务清单，书面约定无隐形消费。
3. 明确服务边界：陪诊做的是陪同与跑腿——协助挂号取号、引导路线、陪同检查、记录医嘱、取药引导、代取报告、代排队；不做诊断、不开药、不注射、不换药、不喂药，也不替代医生诊疗，不含接送。
4. 隐私保护：正规机构严禁私自拍摄留存病历证件，服务结束可要求删除你留存的信息。
5. 全程留痕可追溯：有交接单、有协议、有关键节点记录，才放心。

我们这套系统（xianpeizhen.com）正是按这套标准做的：服务由 **西安吾爱购电子商务有限公司** 统一提供（经营范围：健康咨询服务，不含诊疗服务）；下单、签协议、看进度、下报告这套系统和小程序都是我自己一行行写的；手机上在线签协议，不用见面（签署前需实名核验：姓名与本人证件号一致；已完成核验的，再次下单免重复填写）；订单有“提交申请 → 待签署 → 已签署 → 服务中 → 待确认 → 已完成”六步进度，当前在哪一步一眼看到；我每办完一步上传记录与现场照片，带时间；办完可下载服务报告 PDF 和已签署的协议，随时留存核对；片子、报告交到你手上时双方确认留痕。我是个陪了四年康复的父亲，无偿献血 20 年、累计 22 次、8800 毫升，今年 6 月起每半个月献一次血小板（单采成分血）；今年还考取了**中国红十字会 CPR+AED 心肺复苏培训证书**（每 3 年复训一次）。我们只在工作日 8:00-17:00 接单，人在外地，订单在手机上看得见父母每一步进展。



CPR+AED 培训
心肺复苏 证书
Certificate for
CPR & AED



NO. 6101

姓名: 何
Name
性别: 男
Gender
身份证号:
ID Card No.
发证日期: 2026年09月27日
Issued on



持证说明:
NOTE FOR CERTIFICATE

1. 依照《中华人民共和国红十字会法》培训及考核合格, 获得此证。
This certificate is issued in accordance with law of the People's Republic of China on the Red Cross Society.
2. 持证者每3年参加一次复训。
Refresher trainings are required every 3 years.



中国红十字会 CPR+AED 心肺复苏培训证书 · 2026-09-27 发证 · 每 3 年复训一次 (姓名、证件号等关键信息已打码)



无偿献血荣誉页 · 20 年 · 22 次 · 8800 毫升 (用户名已打码)

六、常见骗局预警

黄牛倒号: 以"陪诊"为幌子层层加价倒卖专家号, 违法且贵。凡"包挂号"多半是坑。

假护工 / 私单临时加价: 到院后加收排队加急、接送、整理费等隐形费用; 选机构、签协议能规避。

隐私倒卖: 把身份证、病历发给陌生人, 存在手机里可能泄露。正规机构有加密存储和删除机制。

"全能"承诺: 越说"包治好、全包办"的越要小心。陪诊是就医助手, 不是医疗代理人。

七、复诊与资料归档

记复查周期：医生说的复查时间，写在手机提醒里；异地子女可委托我到期提醒+代约。

资料归档：把病历、胶片、缴费单、报告分类装袋，带回老家复诊和医保结算都用得上。

代问诊省一趟：只是复诊开药、不用当面查体，可用"视频代问诊"——我现场取号、视频连线您与医生问诊、记录医嘱，参考价目 80-120 元/次（以官网首页最新价目为准）。

父母在西安看病，你到不了场？交给我。

陪诊 · 代问诊 · 取药 · 材料交接，西安的事我替你到场，远程看得见进展。

更多西安就医经验，关注公众号「西安吾爱陪诊」——菜单可看价目、领手册、留言。



扫码关注「西安吾爱陪诊」

看价目 · 领手册 · 留言



扫码进入「西安吾爱陪诊」

签协议 · 下单 · 查进度



微信扫码加老何 xapeizhen

领手册 · 约陪诊 · 咨询

本手册信息整理截至 2026-09，医院放号时间、医保政策以官方最新公示为准，仅供参考，不替代医生诊断与官方规定。

陪诊服务由 西安吾爱购电子商务有限责任公司 提供（经营范围：健康咨询服务，不含诊疗服务），服务边界遵照 GB/T 47801—2026《社会化陪同就医服务基本要求》。

本手册内容同步更新至 2026-10-06，与官网 xianpeizhen.com 保持一致。

西安陪诊·老何 · xianpeizhen.com